泰州市人民政府办公室

签发　钱　忠

等级　　编号　泰政传发〔2022〕12号

市政府办公室关于印发 2022年泰州市数字政府建设工作要点的通知

各市（区）人民政府，泰州医药高新区管委会，市各委、办、局，市各直属单位：

2022年是党的二十大召开之年，是实施“十四五”规划承上启下的重要一年，也是全面落实省市党代会精神开局之年，节点关键、意义重大。全市数字政府建设工作要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神，深入贯彻习近平总书记视察江苏重要讲话精神，按照省委、省政府工作部署，以数字技术应用和理念创新，推动政府治理流程再造和模式优化，有力支撑政务服务、社会治理、政务运行等领域数字化、智能化发展，更好地服务人民群众

和市场主体，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

一、坚持规划为“纲”，进一步加强顶层设计，推动数字政府建设开创新局面

（一）完善数字政府建设运行体系

以《江苏省“十四五”数字政府建设规划》《数字泰州“十四五”规划》为总牵引，围绕发展所需、基层所盼、民心所向，加快政府履职方式系统性、数字化重塑，全面构建市电子政务工作领导小组抓高位统筹、市大数据管理局抓协调推进、首席数据官抓具体落实的工作运行体系，不断提升跨层级、跨地域、跨部门、跨系统、跨业务的协同管理和服务水平。

（二）优化数字政府建设工作格局

坚决把握好服务与管理之间的关系，打造“一局、一中心、一公司、一学会、一基地、多生态”全新工作格局。理顺市、市（区）大数据管理部门职责对应，鼓励本地信息化公司做大做强，成立市大数据应用学会，凝聚数字政府建设整体合力。深化政产学研合作，与在泰高校共建大数据实践基地，促进国内头部企业开展本地化战略合作，完善大数据生态圈。

（三）健全数字政府建设保障机制

推动建立政务数据共享议事协调机制，探索建立首席数据官制度，全面提升数据资源在数字政府建设中的核心驱动作用。建立泰州市数字政府专家咨询委员会，充分发挥专家在规划发展、产业培育、技术服务等方面的智力支撑和把关作用。探索实施信

息化总集成建设模式，采取“揭榜挂帅”“赛马”机制，市场化引入总集成企业统一规划建设。

二、坚持能力为“重”，进一步突破关键领域，推动数字政府建设取得新成效

（四）加快数字底座“一网通用”

完成电子政务外网 IPv6 改造，争取“5G+政务外网”全省试点。整合市级“应用、数据、组件、云资源”等各类数字资源，打造泰州市一体化数字资源系统（IRS），实现全市数据资源一本账管理、一站式复用。探索构建政务区块链和感知物联网公共服务平台等于一体的智能中枢体系，增强共性技术支撑。落实数据分类分级、安全管控、安全技术等具体要求，实施泰州市数据安全项目，为实现同一标准采集数据、同一源头提供数据、同一系统共享数据筑牢基础。

（五）加快政务服务“一网通办”

依托“一网通用”提供的共性技术支撑能力，加快建设泰州市一体化政务服务平台，推进“一件事一次办”“两个免于提交”。推行政务服务集成改革，重点实施新生儿、网约车驾驶员资格等“一件事”改革，争取省级试点。高标准推进政务服务“跨省通办”和长三角“一网通办”目标事项落地落实，编制高频政务服务“省内通办”事项清单。推广“苏企通”平台，促进惠企政策精准推送、直达可得。

（六）加快城市运行“一网统管”

聚焦城市数字化治理，推动各地各部门指挥中心接入数字泰州运营指挥中心，确保系统应接尽接、数据应纳尽纳，实现“一屏观全城，一网管全域”。围绕生态环境、自然资源、安全生产、消防救援、交通水利等重点领域，推动跨部门、跨层级、跨区域数据融合应用，实施数据赋能，打造一批示范专题应用，实现线上线下协同高效处置“一件事”。

三、坚持数据为“基”，进一步加强聚通管用，推动数字政府建设迈上新台阶

（七）加强数据资源整合

开展全市政务信息系统调研和政务数据资源大普查，发布《泰州市公共数据共享责任清单（2022年版）》，构建数据供需对接图谱，完善全市一体化目录体系。积极与省级部门沟通协调，优化数据申请流程，全力争取省对市数据回流。持续完善五大基础数据库，争取省级人口库试点，制定《自然人主数据规范》。以应用场景为导向，加快建设各类主题库、专题库，进一步补齐数据短板。

（八）深化政务数据共享

出台《关于建立健全政务数据共享运行机制加快推进数据有序共享的实施方案》，建立健全权威高效的政务数据共享运行机制，推动实现政务数据按需共享、有序开放。迭代升级市政务信息资源共享开放平台，建立政务数据共享跟踪和成效反馈机制，加大对数据共享度和质量情况的考核力度。实施泰州市数据治理

项目，完善数据清洗规则，全面提升数据质量。

（九）促进数据开放应用

强化联动机制，制定发布《泰州市公共数据开放责任清单（2022年版）》，各地各部门利用市级平台对照开展数据共享开放，全年新增开放数据不少于2000万条。优先推动民生等重点领域政府数据向社会开放，在城市建设、社会救助、社区服务等方面开展大数据应用示范。举办第三届数据共享开放应用创新大赛，加强数据要素创新，推动创新成果输出，赋能高质量发展。

四、坚持感知为“先”，进一步赋能便民惠企，推动数字政府建设实现新突破

（十）持续优化“泰州通”，创造高品质生活

坚持以用户为中心，出台《“泰州通”APP应用服务管理办法》《“泰州通”APP运营管理办法》。对标全国十大优秀城市APP，分解细化“泰州通”APP应用服务任务，指导各地各部门深挖特色服务，提高用户黏性。持续丰富市（区）板块，彰显各地特色。加大宣传推广，配合做好“苏服办”应用服务集成工作，以数据为基础，打造“泰数贷”和积分超市。

（十一）做大做强“泰企通”，推动高质量发展

深化“产业强链通”功能，打造“供应为基础、需求为驱动”的六大产业链供需对接平台，推动泰州本地区产业链内部协同。强化政策计算器功能，完善企业码、企业点单等应用。梳理整合平台高频事项，构建政策直达、融资直达、码上服务直达三大服

务模块，实现企业用户“随时查、随手办”，力争全年注册企业突破2万户，助力打造综合最优营商环境。

（十二）全力打造“泰治理”，实现高效能治理

强化部门业务协同，打通“泰治理”网格化社会治理平台与12345政务服务、公安110非警务、“防疫通”、基层审批服务综合执法一体化等平台通道，畅通统一问题处置渠道，形成集事件发现、分拨、处置、核实核查、监督评价的闭环处置体系。各地各部门按要求将部署到网格员一级的APP全部关停，相关功能按需整合到“泰治理”APP，切实为基层减负。

五、坚持应用为“王”，进一步打造优质品牌，推动数字政府建设彰显新特色

（十三）打造“一码通”示范工程

以“为民办实事”作为出发点和落脚点，对接省“苏服码”、市“祥泰码”体系，以“泰州通”APP为线上功能载体，打造市民数字身份“码”，在政务服务、交通出行、医疗健康、文化旅游、金融支付等领域创新应用场景，逐步整合各类政务二维码，实现一码通行、一码通办、一码就医，破除“万码奔腾”乱象，让群众更有获得感和幸福感。

（十四）筑牢疫情防控坚实屏障

充分发挥市大数据平台的主干枢纽作用，串联精准防控大数据“链条”，实时、准确、全面地汇聚涉疫数据。积极应对严峻复杂的疫情防控形势，持续健全疫情防控系统业务模块的动态维

护机制，切实提升信息化、智能化防疫效能。科学构建疫情防控大数据分析模型，深挖数据价值，为各级疫情联防联控指挥部预测预警、决策部署、督查考核等提供数据支撑。

（十五）强化政府网站监督管理

按照“谁使用谁负责”的原则，严格市政府域名及其IP规范工作，对新开设、永久下线或需要更换域名的政府网站按程序实行逐级审批。各地各部门要主动作为，吃透政府网站监管工作年度考核指标，积极引入第三方技术公司，开展季度性监测工作。制定“培训+轮训”计划，全面提升全市政府系统网站工作人员的业务素质和管理能力。

（十六）增强视频会议服务能力

主动应对新冠肺炎疫情防控需要和城市数字化建设发展趋势，建立全市统一的视频会议运维管理体系，各地各部门成立专门服务团队，强化系统梳理、场地预定、线路接入、设备保障、联调调试、网络安全等工作，做好应急预案，严格遵守操作流程，确保各类视频会议系统稳定运行，满足政务日常会议、工作会商及重大突发事件应急指挥、现场调度等业务需求。

六、坚持保障为“本”，进一步完善保障机制，推动数字政府建设再创新佳绩

（十七）优化市域一体布局

各地各部门要充分认识数字政府建设的重要性，积极探索实践、强化协调配合，构建全市系统联动、一体推进的工作格局。

各地要对照工作要点，主动建立健全本地数字政府建设工作制度，实现项目、资金、安全统一扎口管理。加强人才队伍建设，确保专人负责政务数据、应用创新、网站管理、视频会务等工作，尽量复用市级数字底座能力，避免重复建设。

（十八）提升项目管理水平

编制《泰州市政务信息化项目实施细则》，细化项目建设全生命周期建设，加强规范性指导。出台《泰州市政务信息化项目绩效评价实施细则》，开展2022年度政务信息化项目绩效评价工作。各地各部门要严格按照合同要求，认真组织项目实施，对无故逾期、不按要求将数据全量归集至市数据中台的项目坚决不予验收，同步取消下一年度政务信息化项目申报资格。

（十九）加大督查考核力度

依规将数字政府建设工作纳入年度综合考核，依托《数字政府建设工作通报》，客观公正评估各地各部门落实《2022年泰州市数字政府建设工作任务分解表》（附件1）的工作成效，对工作滞后，进展缓慢的单位提醒约谈。对有效落实《“数字泰州”十四五规划》和《“泰州通”APP应用服务任务分解表》（附件2）任务的市（区）、部门给予加分。

（二十）做好宣传推广工作

以数字化创新应用为导向，开辟“泰州大数据发布”微信公众号，鼓励基层争先创优，对取得突破性建设成效的地方和部门，予以肯定并重点宣传推广改革模式与经验。各地各部门按照工作

要点要求，狠抓工作落实，持续做好全省数字化发展信息服务平台、市政府门户网站等信息报送工作，提升数字政府建设品牌形象，扩大社会影响力。

附件：1．2022年泰州市数字政府建设工作任务分解表

2．“泰州通”APP应用服务任务分解表

泰州市人民政府办公室

2022年3月9日

附件 1

2022 年泰州市数字政府建设工作任务分解表

序号	类别	主要内容	完成时间	责任部门（单位）
1	（一） 完善数字政府 建设运行体系	构建市电子政务工作领导小组抓高位统筹、市大数据管理局抓协调推进、首席数据官抓具体落实的工作运行体系。	4 月底	市政府办公室（大数据管理局）、各相关部门（单位），各市（区）
2	（二） 优化数字政府 建设工作格局	打造“一局、一中心、一公司、一学会、一基地、多生态”全新工作格局。	9 月底	
3		成立市大数据应用学会。	5 月底	
4		与在泰高校共建大数据实践基地，促进国内头部企业开展本地化战略合作。	9 月底	市政府办公室（大数据管理局），市各有关高校
5	（三） 健全数字政府 建设保障机制	建立首席数据官制度。	4 月底	市政府办公室（大数据管理局）
6		组建泰州市数字政府专家咨询委员会。	6 月底	
7	（四） 加快数字底座“一网通用”	完成电子政务外网 IPv6 改造，争取“5G+政务外网”全省试点。	8 月底	
8		建设泰州市一体化数字资源系统（IRS）。	9 月底	
9		探索打造智能中枢体系。	7 月底	
10		实施泰州市数据安全项目。	8 月底	

11	（五） 加快政务服务“一网通办”	优化泰州市一体化政务服务平台，推进“一件事一次办”“两个免于提交”。	6 月底	市行政审批局、各相关部门（单位），各市（区）
12		实施新生儿、网约车驾驶员资格等“一件事”改革，争取省级试点。	7 月底	
13		推进政务服务“跨省通办”和长三角“一网通办”目标事项落地落实，编制高频政务服务“省内通办”事项清单。	8 月底	
14		推广“苏企通”平台。	5 月底	市工业和信息化局
15	加快城市运行“一网统管”	推动各地各部门指挥中心接入数字泰州运营指挥中心。	5 月底	各相关部门（单位），各市（区）
16		推动跨部门、跨层级、跨区域数据融合应用，形成 5 个示范专题。	9 月底	市自然资源规划局、生态环境局、交通运输局、水利局、应急局、消防救援支队等相关部门（单位），各市（区）
17	（七） 加强数据资源整合	开展全市政务信息系统调研和政务数据资源大普查，发布《泰州市公共数据共享责任清单（2022 年版）》。	6 月底	市政府办公室（大数据管理局）
18		争取省人社、医保、交通运输等数据回流本市。		市政府办公室（大数据管理局）、人力资源社会保障局、医保局、交通运输局等相关部门（单位）
19		持续完善五大基础数据库，争取省级人口库试点。	8 月底	市发展改革委、公安局、自然资源规划局、行政审批局、市场监管局等相关部门（单位）
20		制定《自然人主数据规范》。	6 月底	市公安局
21		建设 15 个主题库、专题库。	10 月底	市公安局、民政局、人力资源社会保障局、卫生健康委、医保局、残联等相关部门（单位）

22	（八） 深化政务数据共享	出台《关于建立健全政务数据共享运行机制加快推进数据有序共享的实施方案》。	3 月底	市政府办公室（大数据管理局）、各相关部门（单位），各市（区）
23		迭代升级市政务信息资源共享开放平台，建立政务数据共享跟踪和成效反馈机制。	8 月底	
24		实施泰州市数据治理项目，全面提升数据质量。	10 月底	
25	（九） 促进数据开放应用	制定发布《泰州市公共数据开放责任清单（2022 年版）》。	6 月底	市政府办公室（大数据管理局）
26		新增开放数据不少于 2000 万条。	11 月底	各相关部门（单位），各市（区）
27		举办泰州市第三届数据共享开放应用创新大赛。	10 月底	市政府办公室（大数据管理局）、各相关部门（单位），各市（区）
28	（十） 持续优化“泰州通”，创造高品质生活	出台《“泰州通”APP 应用服务管理办法》《“泰州通”APP 运营管理办法》。	4 月底	市政府办公室（大数据管理局）、广电台
29		对照《“泰州通”APP 应用服务任务分解表》，完成相关任务。	6 月底	市各相关部门（单位）、各市（区）
30		持续丰富市（区）板块，打造 2–3 个特色应用服务。	8 月底	各市（区）
31		根据“泰州通”APP 各类应用上线需求，适时开展线上线下推广活动。	11 月底	市广电台
32	（十一） 做大做强“泰企通”，推动高质量发展	打造“供应为基础、需求为驱动”的六大产业链供需对接平台。	9 月底	市工业和信息化局、各相关部门（单位）
33		强化政策计算器功能，完善企业码、企业点单等应用。		
34		构建政策直达、融资直达、码上服务直达三大服务模块，力争注册企业突破 2 万户。		

35	（十二） 全力打造“泰治理”， 实现高效能治理	将“泰治理”与 12345 政务服务、公安 110 非警务、“防疫通”、基层审批服务综合执法一体化等平台打通。	11 月底	市市域社会治理现代化指挥中心、公安局、行政审批局等相关部门（单位）
36		依托“泰治理”APP，整合关停基层 APP。		
37	（十三） 打造“一码通”示范工程	建设“一码通”基础平台。	7 月底	市政府办公室（大数据管理局）
38		在交通出行、文化旅游、场所登记、政务服务、医疗健康、生活消费等领域，开展业务系统改造，推进“一码通”服务场景应用。	10 月底	市交通运输局、文化广电旅游局、卫生健康委、行政审批局、医保局、机关事务管理局、交通集团、文旅集团等相关部门（单位），各市（区）
39	（十四） 筑牢疫情防控坚实屏障	串联精准防控大数据“链条”，实时、准确、全面汇聚涉疫相关数据。	8 月底	市公安局、交通运输局、卫生健康委、市场监管局等相关部门（单位）
40		明确专人做好疫情防控系统政策调整工作，确保业务需求精准。	3 月底	市卫生健康委
41		科学构建疫情防控大数据分析模型，及时预测预警。	9 月底	市公安局
42	（十五） 强化政府网站监督管理	严格市政府域名及其 IP 规范工作，新开设、永久下线或需要更换域名的政府网站要按程序逐级审批。	3 月底	市政府办公室（大数据管理局）、各相关部门（单位），各市（区）
43		全年开展不少于 4 次网站监测工作。	12 月底	市各相关部门（单位），各市（区）
44		安排专人参与轮训工作。	12 月底	市各相关部门（单位），各市（区）
45	（十六） 增强视频会议服务能力	建立全市统一的视频会议运维管理体系，成立专门服务团队。	3 月底	市机关事务管理局，各市（区）
46	（十七） 优化市域一体布局	建立健全本地数字政府建设工作制度，安排专人负责政务数据、应用创新、网站管理、视频会务等工作。	4 月底	各市（区）

47	（十八） 提升项目管理水平	编制《泰州市政务信息化项目实施细则》《泰州市政务信息化项目绩效评价实施细则》，开展 2022 年度政务信息化项目绩效评价工作。	9 月底	市政府办公室（大数据管理局）
48	（十九） 加大督查考核力度	定期下发《数字政府工作通报》。	12 月底	市政府办公室（大数据管理局）
49	（二十） 做好宣传推广工作	开辟“泰州大数据发布”微信公众号，宣传推广创新做法。	4 月底	市政府办公室（大数据管理局）、各相关部门（单位），各市（区）
50		各市（区）全年被省采用数字化建设工作相关信息不低于 60 条，各部门不低于 20 条。	12 月底	市各相关部门（单位），各市（区）

附件 2

“泰州通”APP 应用服务任务分解表

序号	应用服务名称	应用服务描述	参考对象	责任部门
1	党建专区	提供党费缴纳、党员学习等功能。	株洲诸事达	市委组织部
2	积分超市	通过完成任务获得积分，使用积分兑换礼品。	灵锡	市政府办公室（大数据管理局）
3	商品房价格公示	方便市民查询商品房备案价格。	天府市民云	市发展改革委
4	市场主体信用红黑名单	方便市民查询市场主体信用红黑名单。	杭州城市大脑	
5	民生物价	方便市民查询重点农贸市场、大型超市、粮油店物价。	杭州城市大脑	
6	入学早知道	方便市民查询小学、小升初学区划分情况。	杭州城市大脑	市教育局
7	学生餐桌	方便家长了解每日学生配餐情况。		
8	雪亮看泰州	提供高速路口、快速路口视频监控观看功能。		市公安局
9	一键报警	通过快速定位、选择报警类型进行短信、电话报警。	i 深圳	
10	电子证明	提供临时入住凭证、临时乘车证明、无犯罪记录证明、社保参保证明等电子证明。	i 深圳	市公安局、人力资源社会保障局等

11	婚姻预约登记	在线提交电子材料进行初审，预约婚姻登记时间。	北京通	市民政局
12	养老服务	提供养老机构查询、床位预约等功能。	今日张家港	
13	司法服务	提供法律援助登记，司法知识库、案例库查询。	北京通、e 龙岩	市司法局
14	垃圾分类小助手	方便市民查询生活垃圾分类。	杭州城市大脑	市城管局
15	服务三农	提供农保缴费、农业险购买、农产品推荐、农业天气预报建议等功能。	杭州城市大脑	市农业农村局
16	港澳台同胞、外籍人士服务专区	为港澳台同胞、外籍人士提供在线公共服务。	苏周到	市外办
17	旅游景点购票	接入全市重点旅游景点票务系统，实现在线购票。	i 深圳	市文化广电旅游局、文旅集团，各市（区）
18	AED 网点	方便市民查找附近 AED 设备位置。	椰城市民云	市卫生健康委
19	疫苗服务	提供 HPV 疫苗预约，儿童疫苗接种服务记录查询、提醒等功能。		市卫生健康委、疾控中心
20	舒心就医	实现就医贷款，无感支付。	杭州城市大脑、随申办	市卫生健康委、医保局
21	一件事联办	推进就医、出生、车主、房产等特色场景服务，实现一件事联办。	杭州城市大脑、随申办	市行政审批局牵头，其他市级部门配合
22	直通省运会	提供省运会倒计时、省运资讯、精彩视频等功能。	杭州城市大脑	市体育局，省运会筹委会
23	身边的体育公园	方便市民查找所在地周边的体育公园。		市体育局
24	体育场馆预约	方便市民预约体育场馆。	我的聊城	

25	泰数贷	探索政企数据融合应用，形成测算底座，对申请对象精准画像、精准贷款，可承接各银行产品。	徐数贷、信服利川	人行泰州中支、市地方金融监管局
26	志愿者服务	提供志愿者登记备案、志愿活动预告和报名等功能。	我的聊城	市委宣传部（文明办）
27	生活缴费	接入全市水、气、电缴费。	苏周到	市城投集团、供电公司，各市（区）
28	征信查询	方便市场主体查询征信报告。		市金控集团
29	市（区）版块	挖掘当地 2-3 个特色应用服务，打造市（区）板块。	天府市民云	各市（区）
30	提升运营质量	根据应用上线需求，加大“泰州通”APP 宣传推广力度。		市广电台