

江苏省人民政府办公厅印发关于进一步提升养老服务保障水平若干措施的通知

苏政办规〔2026〕6号

各市、县(市、区)人民政府,省各委办厅局,省各直属单位:

《关于进一步提升养老服务保障水平的若干措施》已经省人民政府同意,现印发给你们,请认真组织实施。

江苏省人民政府办公厅

2026年9月21日

关于进一步提升养老服务保障水平的若干措施

为深入学习贯彻习近平总书记对江苏工作重要讲话精神,全面落实党中央、国务院关于深化养老服务改革发展的决策部署,有效应对人口老龄化和少子化程度加深趋势,研究新情况、解决新问题,进一步提升养老服务保障水平,提出如下措施。

一、完善养老服务设施建设

(一)健全县乡村三级养老服务网络。统筹建设县级养老服务指导中心,强化服务示范、行业指导、应急救助、人才培养、资源调配、安全管理等综合功能,到2030年实现县(市、区)全覆盖;持续推动规模较大、服务质量较高的乡镇(街道)敬老院(综合性养老服务中心)转型为区域养老服务中心,拓展协调指导、服务转介、资源链接等功能;因地制宜发展村(社区)养老服务站点,承担日间照料、上门服务、探访关爱等功能,到2030年全面建成城乡“15分钟养老服务

圈”。(省民政厅以及各设区市人民政府按职责分工负责。以下均需各设区市人民政府负责,不再列出)

(二)深化养老服务设施整合利用。养老服务设施按人均用地不少于0.2平方米进行规划。新建、已建住宅区分别按照每百户不低于20平方米、15平方米标准配建社区养老服务用房。新建养老机构在选址时充分考虑安全风险隐患,对灾害事故高风险区域内已建成的养老机构,分类采取防护加固措施或搬迁。支持利用闲置公共服务资源改建为养老服务设施,各地要在确保安全合规的前提下,妥善解决规划调整、土地房产使用性质变更、装修改造和消防审验手续办理等问题。公共配建的养老服务设施,可无偿或者低偿用于养老服务;支持事业单位、国有企业和农村集体盘活闲置资产,实行委托运营开展养老服务的,按稳定经营预期原则确定租期,租期可延长至20年。将社区养老服务设施建设纳入城市更新范围,统筹“一老一小”服务设施建设,开展“老幼共托”服务试点。(省民政厅、省财政厅、省自然资源厅、省住房城乡建设厅、省农业农村厅、省卫生健康委、省国资委等按职责分工负责)

(三)优化适老宜居环境。推进公共空间、服务设施、消费场所等适老化改造和无障碍建设,纳入城市体检指标体系。持续实施居家适老化改造。“十五五”期间全省老旧小区既有住宅加装电梯不少于4000部。鼓励开发老年友好型住房产品,推动社区嵌入养老功能模块。开展数字适老化能力提升工程,保留涉及老年人的高频事项线下服务渠道。(省工业和信息化厅、省民政厅、省住房城乡建设厅、省数据局、省残联等按职责分工负责)

二、壮大养老服务经营主体

(四)培育支持养老服务龙头企业。鼓励社会力量参与提供养老服务,引导社会资本通过多种方式投入养老服务产业。支持主业突出、管理规范、信誉良好的养老服务企业通过并购重组、委托运营等方式做大做强,培育一批专业化、品牌化、连锁化养老服务龙头企业。支持优质养老服务企业开展跨区域、多业态运营,推动高品质服务向城乡社区下沉延伸。支持国有企业按市场化

原则参与发展养老服务。支持境外资本在我省举办养老服务机构。(省发展改革委、省民政厅、省财政厅、省商务厅、省国资委等按职责分工负责)

(五)加大财税金融支持力度。支持各类政府投资基金投向养老服务产业。全面落实养老服务税收优惠政策。加强货币信贷政策引导,用好结构性货币政策工具,引导金融机构为养老服务经营主体提供融资融智融商服务,支持培育链主型、龙头型和核心型银发经济平台企业。支持金融机构拓宽养老服务机构信贷抵质押范围,探索养老行业专项信贷产品和专项担保。依规加大财金协同联动支持和贴息力度。鼓励符合条件的养老服务企业发债融资。鼓励养老服务机构、信托机构创新构建“意定监护+信托+养老服务机构”全链条养老服务生态。支持符合条件的养老服务企业挂牌上市。(省发展改革委、省民政厅、省财政厅、省税务局、省地方金融管理局、人民银行江苏省分行、江苏金融监管局、江苏证监局等按职责分工负责)

三、优化养老服务供给格局

(六)强化失能老年人照护服务。推行养老机构失能失智照护专区和自理老年人休养专区分区布局、分类服务、差异化管理。加强养老机构护理型床位建设,到2030年全省护理型床位占比达到75%。引导有条件的养老机构按标准设置认知障碍照护专区(单元),到2027年底100张床位以上且具备相应能力的养老机构失智老年人照护专区(单元)设置率达到50%以上。开展失能老年人家庭成员照护技能免费培训。(省民政厅、省人力资源社会保障厅、省卫生健康委等按职责分工负责)

(七)大力发展居家社区养老。针对不同养老服务需求,采取差异化支持政策,通过加大投入、购买服务、补贴引导等方式,扩大居家社区养老服务供给,提高服务的可及性、便利性、专业性。支持养老机构将场地设施、专业服务等资源向周边社区、家庭和老年人身边、床边延伸,规范家庭养老床位建设,为有照护需求老年人提供“类机构”上门服务。优化老年助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急等服务供给,培育一批“社区+物业+养老服务”项目,支持家政企

业探索“家政+养老服务”模式。完善利用国有、集体资产举办社区居家养老服务设施的市场化运营机制。加快政府购买居家养老服务由“补供方”向“补需方”转变,通过发放服务券等形式,发挥财政资金杠杆作用,撬动养老服务消费需求。健全社区“银发顾问”制度。(省民政厅、省财政厅、省住房城乡建设厅、省商务厅等按职责分工负责)

(八)补齐农村养老服务短板。深化农村敬老院体制改革,推广县级统管、公建民营等管理模式。规范发展农村互助性养老服务,到2030年具备互助服务功能的村级养老服务设施覆盖率不低于85%,引导支持城市养老机构、专业化社会组织运营农村养老服务设施。健全多元投入机制,强化农村基本养老服务供给,完善农村特殊困难老年人探访关爱和应急救援服务机制。整合基层为老服务力量,开发村(社区)助老公益性岗位,到2030年覆盖率不低于90%。(省民政厅、省财政厅、省人力资源社会保障厅、省农业农村厅等按职责分工负责)

四、促进医养结合深入发展

(九)优化医养结合服务供给。实施康复护理扩容提升工程,支持二级及以下医院和基层医疗卫生机构发展康复、护理、安宁疗护服务。推动基层医疗卫生机构长期护理专区建设。推动乡镇敬老院与卫生院共建,实现资源共享、服务衔接。公立医疗卫生机构设立养老机构,经民政部门备案后可享受养老机构相关补助。对开展医养结合服务的公立医疗卫生机构,可按规定适当核增绩效工资总量,对提供医养结合服务的医务人员给予适当倾斜。将符合条件的护理院、卫生院等医疗卫生机构和养老服务机构纳入基本医疗保险、长期护理保险定点协议管理,完善按床日付费政策。将安宁疗护服务纳入医保支付范围。(省民政厅、省人力资源社会保障厅、省卫生健康委、省医保局等按职责分工负责)

(十)推进政策衔接联动。实施失能人员“多评合一”集成改革,整合涉及医保、民政、残联等部门老年人能力评估事项,建立结果互认、信息共享、按需使用机制。推动养老床位、医疗床位、家庭养老床位、家庭病床服务联动、政策衔接。加快将全省城乡居民全部纳入长期护理保险制度保障,到2027年底实

现参保范围全覆盖。完善基本医疗保险社区用药报销政策,为老年人在社区治疗常见病、慢性病用药提供方便和指导。(省民政厅、省财政厅、省卫生健康委、省医保局、省残联等按职责分工负责)

五、加快养老服务数智赋能

(十一)推进智能适老产品研发应用。培育建设具有较强竞争力的银发经济产业集群,重点打造一批银发经济特色园区。推动“制造+服务”深度融合,组织实施一批智能助老科技攻关项目,推广应用人形机器人、人工智能、脑机接口等前沿技术,加强相关产品的适老化、智能化研发设计。开发叠加数字人民币“硬钱包”功能的适老支付产品。(省发展改革委、省科技厅、省工业和信息化厅、省民政厅、人民银行江苏省分行等按职责分工负责)

(十二)培育智慧养老服务场景。强化养老服务智慧管理,依法依规建立全省标准统一、共享共用的老年人信息库和养老服务资源库,实现便捷、权威的养老服务信息查询、事务办理和综合监管。深化智慧健康养老应用,加快推进养老机构智能化改造,支持配置安全监控、健康管理、护理机器人等智能终端设备,接入消防联网监测系统,到2030年全省建成200家以上“智慧养老院”。大力发展“人工智能+养老服务”,依托社区养老服务站点、养老机构,设立智能适老产品“体验区”,丰富拓展数智化养老服务场景。广泛应用为老服务“一键呼”,探索构建居家养老“智能预警”体系。(省发展改革委、省工业和信息化厅、省民政厅、省数据局、省消防救援局等按职责分工负责)

六、强化养老服务支撑保障

(十三)加强养老服务人才队伍建设。将养老护理员、养老服务师、健康照护师(长期照护师)、老年人能力评估师等纳入省级高技能人才培训补贴紧缺型职业(工种)指导目录,为符合条件的发放培训补贴,对初次取得职业技能评价证书的给予职业技能补贴,到2030年养老机构内护理员持证率达到80%。支持高等学校、职业学校(技工院校)和职业培训机构开设养老服务相关专业或培训项目。推动发展康养类职业本科教育。全面落实养老服务师职业资格和养老护理员“新八级工”制度。完善养老护理员入职补贴和岗位津贴制度。将养老护

理类职业(工种)技能竞赛纳入“苏技匠心”江苏百万工匠职业技能竞赛活动。推荐优秀养老护理员参加劳动模范、三八红旗手等评选表彰。(省教育厅、省民政厅、省人力资源社会保障厅、省医保局、省总工会、省妇联等按职责分工负责)

(十四)健全养老服务标准和评价体系。紧跟养老服务发展需要、老年人需求变化和养老服务行业转型升级,积极主导或参与制定养老服务领域国家标准、行业标准,制定完善地方标准,培育发展团体标准,推动各级各类标准协调配套、有效实施。常态化开展养老服务领域标准实施监测和效果评估,实施一批标准化试点项目。强化养老服务质量管理,健全养老机构分级分类评价机制,建立社区居家养老服务站点等级评估制度。(省民政厅、省市场监管局等按职责分工负责)

(十五)提升养老服务综合监管效能。深入推进养老服务机构安全生产“六化”建设,督促养老机构落实消防安全主体责任,实施养老机构安全“综合查一次”改革,构建“人防+技防+智防”相结合的立体化防控体系。建立养老服务跨部门综合监管机制,加强对养老服务新业态新模式审慎包容监管。联合打击销售虚假养老产品,以养老为名实施电信网络诈骗、非法集资等侵犯老年人权益的违法行为。探索数字人民币智能合约在养老服务预付资金领域的应用。建立养老机构养老服务收费监测机制。推行养老服务合同示范文本,依法完善养老服务人员入职查询和从业禁止制度。加强养老服务领域信用体系建设,发挥行业自律和社会监督作用。(省发展改革委、省公安厅、省民政厅、省司法厅、省应急管理厅、省市场监管局、省消防救援局、人民银行江苏省分行等按职责分工负责)

各级政府要加强组织领导,将养老服务体系建设纳入经济社会发展规划,列入为民办实事项目。乡镇(街道)、村(社区)要将养老服务作为联系群众的重要内容,引导各方力量共同做好养老服务工作。各级老龄工作协调机制要充分发挥统筹协调作用,推动工作落实。民政部门要加强牵头组织,会同有关部门完善养老服务相关政策,健全监督评价制度。各地区各有关部门要结合各自职责抓好本措施贯彻落实。