

在发展社会主义市场经济的大变革时期,有许多经济和社会等方面热点、难点、疑点问题亟待研究解决。这就要求政府办公室的工作紧紧抓住这些领导和基层思考的“共振点”,有的放矢,调查研究,掌握第一手资料,为领导解决一批突出问题提供决策依据。这样做,办公室的工作就能“参”在点子上,“谋”在关键处。

办公室的工作千头万绪,但一项最基本的任务就是搞好调查研究,当好领导参谋。在实际工作中,我们坚持:围绕全局性问题,开展广泛的调研。就是针对工作中的薄弱环节,影响和制约经济发展的“瓶颈”问题等,进行全面系统的调查研究,摸清情况,找出症结,寻求对策,为领导决策提供服务。改革开放以来,我市的经济快速发展。但从总体说,与先进地区相比,我市的经济总量还不够大,企业的规模还比较小,经济整体运行质量还不够高。为了确定1995年经济工作思路,办公室组成调研组对近20个区、乡镇和市属大中型企业进行了深入细致的调

查、分析和比较。在此基础上,市政府领导又带领我们反复研究、论证,提出了今年全市经济工作的四大战略重点,即围绕加速发展,在技改投入上求突破;围绕外向开拓,在利用外资上求突破;围绕规模经济,在培植重点上求突破;围绕科教兴市,在提高整体素质上求突破。这一思路在市政府组成人员(扩大)会议上提出后,全市反响较好。

围绕普遍性问题,开展针对性的调研。就是对于社会普遍关注的问题,牵涉群众切身利益的问题,展开深入全面的调查,摸清问题的成因、过程,探求解决的途径、办法,为领导

## 「参」到点子上 「谋」在关键处

通州市人民政府办公室

决策提供依据。我市原部分大集体性质的手工业企业上升为市属企业,后来,下放给乡镇。由于体制多变,衔接不好,实际处于两不管,无人问的状况,企业发展困难重重,工人收入得不到落实,一度频繁出现集体上访。解决这样棘手的问题,既没有现成经验可循,也没有具体政策可依。为此,我们会同市有关部门经过深入细致的调查研究,广泛征求意见,提出了“进一步理顺关系,明确管理职责权限”、“深化企业改革,拓展生存发展空间”、“实行社会养老保险,保障退休、退职工基本生活”等措施意见,市政府讨论后,以文件形式下发。使这一较为棘手的问题得到妥善解决,保障了职工的基本生活,稳定了职工情绪。

围绕突发性问题,开展应急性的调研。突发性问题,往往都是难点问题。如果贻误时机、处置不当,又常常会引起事态扩大,影响改革、发展、稳定的大局。对这类问题,我们做到快速出击,快速综合,办公室职权内能协调处理的,就当场直接处理,为领导和基层分忧解难。1994年棉花收购季节,由于上级部门之间意见不统一,造成下级部门之间在执行过程中出现利益纠葛。适逢连续阴雨,一轧花厂价值数百万元的棉花压在船上卸不下来,船舱底部的部分棉花已开始受潮发芽,如不及时卸运,随时可能发生“火烧连营”的危险,情况十分紧急。得知这一情况,我们立即赶赴现场查明了情况和问题的症结。在请示了市有关领导,并授权后,我们立即进行了协调,果断作出了先卸棉花保住国家财产、具体问题待后商量的决定,第二天问题就得到解决。